

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		北京人社12333热线外包服务						
主管部门		北京市人力资源和社会保障局			实施单位	北京市人力资源和社会保障局投诉举报受理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	2444.733009	2444.733009	2441.630112	10.00	99.87%	9.99
		其中：财政拨款	2444.733009	2444.733009	2441.630112	-		-
		上年结转资金				-		-
		其他资金				-		-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	12333热线是政府服务热线，通过项目实施，为群众提供人力资源和社会保障法律法规政策咨询的 7×24小时服务，最大限度满足社会公众对 12333 热线的需求，方便社会公众了解人力资源和社会保障法律法规政策。				通过项目实施，为群众提供人力资源和社会保障法律法规政策咨询的 7×24小时服务，最大限度满足社会公众对 12333 热线的需求，方便社会公众了解人力资源和社会保障法律法规政策。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			16.00	13.00		
		质量指标			23.00	23.00		
		时效指标			11.00	11.00		
	效益指标	社会效益指标			30.00	30.00		
	满意度指标	服务对象满意度指标			10.00	10.00		
总分					100.00	96.99		